

## 新型コロナウイルス感染拡大防止の取り組みに関して

ホテル・葉風泰夢では、新型コロナウイルスによる感染症への対策として、何よりもお客様と従業員の健康と安全を考え、また安心してご利用いただける環境づくりを目指し、以下の取り組みを行っております。

「宿泊施設における新型コロナウイルス対応ガイドライン」に基づき、適宜予防策を講じるなど、引き続き安心・安全を第一に取り組んで参ります。

### 1 館内での安心・安全に対する取り組み

- ロビー・レストラン・バンケット・玄関・トイレ・各階エレベーターの入口前にアルコール消毒液を設置しています。
- 館内・店舗等の取手・手すりなど共用部のお客様・従業員の手指が触れる場所は、清掃に加えアルコール消毒液による拭き取りを随時行っています。
- 三密になりやすいエレベーターは、定員を2~3名に制限し告知による注意喚起を促しています。
- 館内設置の自動販売機は、ボタン・レバー等、手に触れる部分のアルコール消毒液による拭き取りを随時行っております。
- 玄関・ロビーのドア、各階通路の窓等の開閉を通じて、随時換気を行っております。

### 2 客室内での取り組み

- 清掃スタッフは、マスク着用に加え、ヘアネット、手袋を着用しております。また清掃中、客室は換気を行っております。
- 従来の清掃とともにドアノブ、テレビリモコン、照明・空調スイッチ、電話、椅子、ドライヤー、トイレの流水レバー・ペーパーハンドル、蛇口、シャワーヘッドの持ち手、机の上・引き出し、ゴミ箱等、頻繁に手が触れる箇所、ウォシュレットノズルへのアルコール消毒液による拭き取りを行っております。使用済みスリッパは、殺菌済のものに交換しております。また使用済みコップ・グラス類は、洗浄後、アルコール消毒液による拭き取りを随時行っております。
- 客室内の情報誌・観光パンフレット類は全て撤去しております。観光資料等をご希望の際はフロントへお申し付けください。

### 3 お客様に対する取り組み

- 全てのお客様に対し、検温測定と体調確認を実施しております。
- ご宿泊のお客様には、チェックイン時、最近の海外渡航の有無、ホテル到着までの経由地の確認を行っております。
- ルームキーは、アルコール消毒液により消毒しお渡しします。返却されたルームキーは、返却ボックスに回収し、消毒後キーボックスに保管いたします。
- 宿泊カード等への記載時のペンは、数個設置し使い回しにならないように配慮し、都度消毒を実施しています。
- ご精算時はキャッシュトレイを使ってのやり取り、クレジットカード機へのカードの挿入はお客様自身で行っていただくなど、出来る限り接触は避けます。

#### 4 レストラン・宴会場に関する取り組み

- 入店時に検温測定・体調確認をお願いしております。  
(発熱 37.5 度以上・風邪症状がある場合には、ご来館をご遠慮ください。)
- お客様用のアルコール消毒液を設置しております。
- レストラン・宴会場のテーブル・椅子・備品（メニュー・テーブル上の備品・マイク機材等）は、それぞれ営業前・会場セッティング後またご利用ごとにアルコール消毒液による拭き取りを行っております。さらにお部屋内および厨房の清掃を強化しております。
- レストランでは、密にならないようお客様同士の席・テーブルの間隔をあける取り組みを行っております。さらにご予約時間を分散させる取り組みを行っております。
- レストラン・宴会配膳係は、マスク・手袋を着用させていただきます。
- お食事終了後のテーブルは、テーブルクロスを交換し、アルコール消毒液による消毒を行っております。
- 宴会において  
お客様同士の間隔等を考慮し、テーブルレイアウト等のご相談に対応いたします。  
お打ち合わせの際、接客スタッフはマスクを着用しております。必要に応じて手袋を着用させていただきます。また、お客様のマスクの着用をお願いしております。
- ご宴会中  
ご挨拶用のマイクはその都度アルコール消毒液による消毒を行っております。  
お皿・お箸等の使い回しお酌・グラス・杯等の回し飲みはご遠慮ください。

#### 5 お客様にご協力をお願いさせていただくこと

- 発熱 37.5 度以上・風邪症状がある場合には、ご来館をご遠慮ください。
- ご来館時には、マスク着用にご協力ください。
- ご到着時には、手指のアルコール消毒にご協力ください。
- チェックイン時の検温・体調確認にご協力ください。  
(体温 37.5 度以上のお客様には、お部屋に待機いただき、医療機関の受診をお勧めいたしております)
- フロントでの整列時やエレベーターご利用時にはソーシャルディスタンスの確保にご協力ください。
- 館内各所にアルコール消毒液を設置しておりますので、随時手指の消毒にご協力ください。
- ご滞在中、万が一、発熱・体調の悪化を感じられた時は、フロントまたはお近くの従業員までお声掛けください。
- レストラン入口での検温・体調確認にご協力ください。  
(体温 37.5 度以上のお客様、風邪症状をお持ちのお客様、体調の悪いお客様のご利用はお控え  
いただいております)。

#### 6 ソーシャルディスタンスの確保

- フロント・レストランのキャッシャーでは、お客様と従業員の飛沫の防止及び対面接触の軽減を  
る為防止シールドを設置してます。
- フロント・レストランでの整列時では、位置ステッカーでのお客様同士の間隔をあけるための取  
組みを行っております。
- ロビー、レストランでは、テーブルの間引きなどお客様同士の席の間隔をあけ、密にならない取  
組みを行っています。

## 7 従業員の取り組み

- 全従業員は、マスクを着用しております。
- 全従業員は、出勤時、検温・体調管理チェックを行い、発熱・風邪症状がないか確認しております。
- 全従業員は、出勤時に手洗い・アルコール消毒液による手指の消毒を義務付けし、都度実施しております。
- 従業員および同居家族において、発熱・風邪症状がある場合は速やかな報告を義務付け、出勤については、管轄責任者が、症状等のヒヤリングを行った上で判断いたします。
- 事務所内にアルコール消毒液を設置し、手指の消毒を実施しております。
- 従業員バックスペース（休憩室等）では、テーブル等の都度のアルコール消毒液による拭き取り消毒および三密状態の緩和策として対面での飲食や会話を避け、時差利用を行っております。